

Általános Utazási feltételek Partybusz

Kérjük olvassa el az utazási feltételeket mielőtt igénybe veszi szolgáltatásunkat.

A részvételhez szükséges feltételek: A Partybuszt csak érvényes jeggyel lehet igénybe venni. Az utasoknak az utazás egész alkalmával maguknál kell tartani a jegyüket. A jegyet az utazás megkezdése után már nem lehet átruházni.

Helyszín és indulási időpont: A pontos indulási idő és helyszín a vásárolt jegyen minden esetben fel van tüntetve. Ezt a helyszínt és időpontot az ügyfél adja meg minden esetben. A jegy az utazás megkezdéséig érvényes. Az utasnak az indulás előtt legalább öt perccel korábban meg kell jelennie a megadott helyszínen. Késés esetén a busz nem várja meg a lemaradt utasokat, ebben az esetben a jegyár nem igényelhető vissza. A kiindulási pont a forgalomtól vagy útlezárásoktól függően változhat, a szolgáltató ezekért nem vállal felelősséget.

Útvonal: A szolgáltató a megadott útvonaltól eltérhet abban az esetben, ha előre nem látható problémák (például: lezárások, forgalom, balesetek) lépnek fel utazás közben.

A szolgáltatás leírása: A szolgáltatás alatt a szolgáltató átlagosan 1 óra 20 perces buszos városnézést kínál megállás nélkül. A szolgáltatás időtartama alatt az utasok korlátlan mennyiségű italt fogyaszthatnak. A szolgáltató fenntartja a változás jogát a jármű megjelenését illetően anélkül, hogy erről előzetes tájékoztatást nyújtana. A szolgáltatás alatt háttérzene szól, amelynek a megváltoztatására, hangerő-szabályozására valamint a lejátszóeszköz üzemeltetésére kizárólag a busz dolgozóinak van joga. A szolgáltató nem biztosít mosdót a buszon. Az utazás alatt kérjük figyelembe venni, hogy a mosdószünetnél esetleges sorban állás várható.

Magatartási kódex: Az utasoknak tisztában kell lenniük a civilizált alkoholfogyasztás mértékével. Ha az utas viselkedésével zavarja egy másik utastárs vagy egy harmadik fél nyugalmát, botránnyosan viselkedik vagy veszélyezteti az busz biztonságát, a forgalmi biztonságot, saját vagy társaik biztonságát és a munkatársak felszólítása ellenére is folytatja ezt a fajta magatartást, a szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az utast eltávolítsa a busz fedélzetéről. Ebben az esetben a viteldíj visszatérítésére lehetőség nincs. Súlyos vagy ismétlődő problémás magatartás esetén a busz személyzete előzetes figyelmeztetés nélkül is eltávolíthatja az utast a fedélzetről. Fertőző betegségek, szennyezett ruha vagy táskák viselése esetén az utas kizárható az útról. Az utasoknak tilos a buszvezetőt zavarni munkavégzés közben.

Biztonsági intézkedések: Az utasok biztonsága érdekében a buszon biztonsági személyzet is utazik. Az utasoknak be kell tartaniuk a biztonsági személyzet utasításait. Rendbontás esetén vagy annak megakadályozása érdekében a biztonsági személyzet arányos mérvű kényszerítő testi erőt alkalmazhat. A buszon biztonsági kamerák vannak. Az utasok a buszra szálláskor elfogadják, hogy a biztonsági kamerák rögzíthetik őket a szolgáltató vonatkozó szabályozása szerint. Az utasok teljeskörűen hozzájárulnak a biztonsági kamerák használatához a szolgáltatás igénybevételével.

Károkozás: Amennyiben az utas a szolgáltatás igénybevétele közben kárt okoz, teljes mértékben felel a kártalanításért. Abban az esetben, ha egy utast kárt okoz egy másik utastársának vagy egy harmadik félnek, közvetlenül felel számukra. Abban az esetben, ha a szolgáltató megtéríti a károkat a sértett félnek, akkor jogosult a kártérítés összegét követelni a kárt okozó féltől.

A felek a következő átalányösszegeket fogadják el a leírt magatartások ellentételezéseként*:

Magatartás	a kompenzáció átalánya*:
jelentős szennyezés okozása a busz felületén, amely sürgős tisztítást igényel** (pl.: hányás, vizelet)	10.000 HUF és a problémás utas azonnali leszállítása
szeméremsértés	a problémás utas azonnali leszállítása
közösségellenes magatartás	a problémás utas azonnali leszállítása
a forgalom megzavarása (pl.: a buszsofőr zavarása munkavégzés közben, tárgyak dobálása a buszról)	10.000 HUF és a problémás utas azonnali leszállítása
kártétel a járműben	100.000-200.000 HUF közötti kiszabott büntetés és a problémás utas azonnali leszállítása

*A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kártérítés átalányösszegén túl a tényleges és igazolt kártérítés összegét számolja fel a kárt okozó fél számára.

**A kiöntött ital nem tartozik ide, viszont ebben az esetben megkérjük utasainkat, hogy a problémát jelezzék a busz dolgozói felé.

Visszatérítések: Nem megfelelő szolgáltatás vagy törölt szolgáltatás esetén az utas a díj teljes vagy részleges (arányos) visszatérítésére jogosult. A visszatérítési igényt ügyfélszolgálatunkon, a jegy bemutatásával az info@partybusz-budapest.hu e-mail címen lehet jelezni. A szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás lemondására, ha az utasok száma 5 fő alatt van. Ebben az esetben azok az utasok, akik már megvásárolták a jegyüket, teljes visszatérítést igényelhetnek vagy módosíthatják az utazásuk időpontját.

Balesetek és megrongált poggyász: Az utasok felelősek a közlekedésbiztonsági előírások teljes körű betartásáért. Városnézés során a busz mozog, ezért az utas köteles az út teljes időtartama alatt kapaszkodni. A szolgáltató nem vállal felelősséget azokért abban az esetben, ha az utas balesetet szenvedett saját vagy harmadik fél hibája miatt.

Alkohol-, étel- és italfogyasztás valamint háziállatok a fedélzeten: A buszon tilos dohányozni vagy egyéb narkotikumot fogyasztani. Ételt, italt és dobozos üdítőt lehet a buszon fogyasztani. Háziállatot a fedélzetre vinni szigorúan tilos.